

# 无锡市惠山区特种设备安全生产专业委员会文件

惠特专〔2020〕8号

---

## 关于在惠山区推广使用“智慧叉车”监管系统的通知

各镇（街道）、开发区管委会特种设备专业委员会、区特种设备专业委员会成员单位；各相关企业：

根据《特种设备安全法》、《特种设备安全监察条例》等法律法规的规定，为深刻吸取事故教训，预防叉车事故的发生，切实维护广大人民群众的生命财产安全，认真落实区委、区政府“关于印发《惠山区全面深入开展安全生产专项整治行动工作方案》的通知》（惠办发〔2019〕82号）”及《惠山区特种设备安全专项整治实施方案》要求，按照无锡市特种设备安全生产专业委员会《无锡市特种设备（叉车）安全综合治理三年行动计划（2020-2022年）》【锡特设专委发〔2020〕1号】中的“2020年底前全市叉车智慧监管覆盖率达50%，2021年底前全市叉车智慧监管力争达到全覆盖”的部署，切实提高风险防控效能，有效化解“三无”叉车、超期未检等影响制约特种设备安全的基础性、

源头性矛盾问题，全面落实企业主体责任、岗位行为责任，压实特种设备安全责任，我区积极探索叉车智慧监管工作。目前，由区市场监督管理局、无锡移动公司联合开发了“智慧叉车”安全监管系统，该系统充分应用云计算、物联网、人工智能、大数据等新一代信息技术，通过建立叉车设备、操作人员等基础信息数据库和叉车监管大数据平台的开发和前端设备的应用，实现监管方式和管理模式的创新，从而有效杜绝叉车超期使用，无证操作等监管顽疾，逐步形成安全监管的长效机制，在前期试点成功的基础上，将在全区叉车使用单位全面推广应用“智慧叉车”监管系统。

### 一、指导思想

坚持政府引导、企业积极参与、市场化运作、社会化服务的原则，以企业安全管理实际需求为导向，以落实企业安全生产主体责任和员工岗位行为责任为抓手，以促进企业安全管理能力和水平提升为目标，努力构建多方共赢的智慧叉车监管模式。积极引导企业应用“智慧叉车”监管系统，提高叉车使用的安全水平，建立健全叉车安全长效机制，有效防范叉车安全生产事故。

### 二、工作目标

到2020年12月底前，全区5台以上叉车使用单位及停车物流、大型工贸等重点叉车使用单位实现全覆盖推广。2021年底前所有叉车使用单位实现全覆盖推广。

### 三、工作措施

按照属地监管和行业监管责任，由各镇（街道）、工业园区特种设备专委会牵头，各相关部门协同配合，积极推进“智慧叉车”安全监管系统的推广应用。

1、各镇（街道）、工业园区特种设备专委会牵头，组织辖区内叉车使用单位召开动员部署会议，制订工作计划，明确工作要求和进度，积极推进“智慧叉车”工作。

2、中国移动无锡分公司按照区市场监管部门提供的叉车使用单位名单，积极与各使用单位沟通协调，签订“智慧叉车”系统安装、维护协议，落实前端系统的安装、调试、人员培训和首次人员信息的采集工作，确保“智慧叉车”的有效、稳定运行。

3、各镇（街道）、工业园及村、社区应积极发挥属地监管责任，督促辖区叉车使用单位及时安装、使用“智慧叉车”系统，各级市场监管、安监和行业主管部门要认真履行部门、行业监管责任，加强协同、配合，积极推进“智慧叉车”系统的有效应用。

4、区工信局督促各电信运营商进一步完善通讯网络覆盖，为“智慧叉车”系统安全运行提供保障。

#### 四、经费安排

1、以政府统一采购的形式，经评审确定服务内容与价格，区市场监管局与中国移动无锡分公司签订合同，建立惠山区“智慧叉车”监管系统平台，由中国移动无锡分公司负责平台的维护，区级财政承担相关经费。

2、中国移动无锡分公司与各叉车使用单位签订系统前端设

备的采购、安装、维护和人员培训合同，提供保障服务，设备采购和服务价格应经第三方审核，相关费用由使用单位承担。

3、各镇（街道）、开发区财政对 2021 年底前使用单位安装“智慧叉车”监管系统前端设备按一定比例实行一次性资金奖补，如叉车转移出本区，则应退还奖补资金，具体政策由各镇（街道）、开发区自行制订。

## 五、工作要求

（一）强化组织领导。推广使用叉车智慧监管系统，是引导企业牢固树立安全意识，全面落实安全生产企业主体责任和员工岗位责任，提升企业安全生产条件的有力抓手。各镇（街道）、开发区及有关部门要将此项工作作为安全生产重点工作来抓，加强组织领导，指定专人负责，细化工作措施，确保叉车“智慧叉车”系统有序推广，安全运行。

（二）加强宣传引导。各镇（街道）、开发区及有关部门要做好政策解读，加强宣传引导，使企业主充分认识“科技兴安、智慧强特”的重要性和必要性，鼓励单位（场所）积极应用叉车监管系统，推进企业安全生产技防、物防建设，强化企业安全生产硬件基础，切实提高企业本质安全水平。

（三）规范有序推进“智慧叉车”系统。按照“政府引导、企业积极参与、市场化运作、社会化服务”的原则，进一步规范“智慧叉车”安装和技术服务行为，严格按照政府采购协议的要求，确定各项收费价格并公示，坚决杜绝其他强制服务、搭车收

费、提高服务价格等行为，并主动接受物价部门及社会监督。

各叉车使用单位采用其他信息化管理系统，应符合惠山区“智慧叉车”监管平台的功能和数据要求，并主动接入“智慧叉车”监管平台系统。

（四）加强对“智慧叉车”监管系统的管理和服 务。区市场 监督管理局作为叉车安全监管的主要责任部门和“智慧叉车”监 管系统的项目责任单位，一是进一步加强叉车的日常安全监管、 巡查，督促使用单位安装使用“智慧叉车”监管系统，通过监管 系统应用，有效压实企业安全主体责任和员工岗位责任，提高安 全监管效能；二是落实对监管平台管理责任，及时收集、分析、 总结监管平台运行中存在的问题和不足，督促运用单位不断完善 监管平台功能，为企业管理和安全监管提供有效支撑；三是加强 对智慧叉车安装服务工作的监管，督促运营服务单位严格按照国 家法律法规和有关技术标准要求，规范收费行为，确保设备和系 统安全可靠，运行稳定，配合协调解决“智慧叉车”监管系统安 装和运行中存在的问题。

（五）规范服务行为，提升服务质量。中国移动无锡分公司 作为监管平台的运行服务单位，应按照政府采购合同的规定，建 立监控服务平台，组建服务团队，按照市场化运作、社会化服务 的要求，不断提升服务质量，确保平台运行稳定有效，并开放端 口实现数据共享。一是规范服务行为，按照经第三方审定的服务 价格基础上，与使用单位签订安装、服务合同，为用户做好服务

工作，做好日常维护工作，并按要求做好应急响应工作，不得擅自增加服务项目、提高收费标准；二是加强对监管平台的维护，并按照监管部门的要求，不断完善平台的功能，确保平台运行高效、稳定；三是组织开展对使用单位和操作人员的培训，优化工作流程，完善操作手册，为使用单位和操作人员有效使用平台提供便利，并及时解决安装、运行中存在的问题。

（六）加强对“智慧叉车”监管系统应用的督查、考核。区特种设备专委会将“智慧叉车”监管系统的推广、应用情况进行不定期督查，并纳入对各镇（街道）、开发区特种设备安全的考核内容，定期通报进展情况。

无锡市惠山区特种设备安全专业委员会

2020

8月12日

